

Términos y Condiciones: Tu Estancia en Pacific dreams Jaco

¡Bienvenido! Para garantizar una excelente experiencia tanto para ti como para nuestros vecinos, por favor revisa nuestras reglas de casa y políticas. Al realizar tu reserva, aceptas los siguientes términos:

1. Reservas y Pagos

- **Pago:** Tu reserva se confirma una vez recibido el pago inicial. El saldo total debe cancelarse 15 días antes de tu llegada.
- **Depósito de Seguridad:** Requerimos un **depósito reembolsable de \$500** para cubrir posibles daños. Este se te devolverá tras una inspección rápida de la propiedad después de tu salida.

2. Cancelaciones y Reembolsos

Entendemos que los planes pueden cambiar. Nuestra política de reembolso es:

- **Reembolso del 100%:** Si cancelas al menos 60 días antes de tu llegada.
- **Reembolso del 50%:** Si cancelas entre 30 y 60 días antes de tu llegada.
- **Sin Reembolso:** Para cancelaciones realizadas dentro de los 30 días previos a tu llegada.
- *Nota: La pérdida de llaves tiene un cargo de \$15.*

3. Reglas de la Casa

- **Edad Mínima:** Quien realiza la reserva debe tener al menos **25 años**.
- **Capacidad:** Nuestros condominios de 3 habitaciones alojan cómodamente hasta **6 adultos y 1 niño** (menor de 7 años).
- **Sin Mascotas y Sin Fumar:** Para mantener nuestras unidades frescas y libres de alérgenos, está estrictamente prohibido fumar y el ingreso de mascotas.
- **Sé un Buen Vecino:** Por favor, mantén un nivel de ruido respetuoso. Actividades ilegales o disturbios que afecten la paz de los vecinos resultarán en desalojo inmediato sin derecho a reembolso.

4. Cuidado de la Propiedad

- **Mantenimiento:** Nos enorgullecemos de nuestro hogar. Por favor, deja la propiedad en condiciones similares a como la recibiste (platos lavados y orden general). Si se requiere una limpieza profunda adicional, se deducirá una tarifa de **\$25 por hora** del depósito.
- **Reporte de Problemas:** Si algún electrodoméstico falla, ¡avísanos! Lo repararemos lo antes posible. Ten en cuenta que no se realizan reembolsos por fallas mecánicas o interrupciones de servicios públicos ajenas a nuestro control.

5. Responsabilidad (Exención)

Queremos que pases el mejor tiempo posible, pero el Arrendador no se hace responsable por:

- Pérdida o daño de pertenencias personales.
- Lesiones personales ocurridas en la propiedad.
- Problemas causados por el clima, desastres naturales o cortes de servicios (agua/luz) por parte de la ciudad.

6. Entrada y Salida (Check-in / Check-out)

- **Entrada:** 3:00 PM
- **Salida:** 11:00 AM
- *Las salidas tardías podrían estar disponibles bajo petición por una pequeña tarifa por hora.*

7. Qué traer

Proporcionamos un kit básico de inicio con artículos de aseo y papel. Para estancias largas, es recomendable visitar el supermercado local para reponer estos artículos según los necesites.